

OGÓLNE WARUNKI DOSTAWY PRODUKTÓW POLIGRAFICZNYCH (OWDPP)

Zebrane na podstawie regulacji występujących w krajach europejskich i zalecane przez Polską Izbę Druku jako standard wyczerpujący dobrą praktykę stosowania etyki zawodowej w umowach handlowych w branży poligraficznej.

Wzór ten (OWDPP) zawiera sprawdzone, wyważone i akceptowane w innych krajach standardy i warunki kontraktowe dla dostaw produktów poligraficznych. W imię prawnej przejrzystości, zaleca się, aby obie Strony Umowy wyraźnie odniosły się do niniejszych sformułowanych zapisów w ich porozumieniach kontraktowych.

1. Przydatność

1.1 OWDPP odnosi się przede wszystkim do porozumień dotyczących towarów będących efektem produkcji przygotowalni poligraficznych (pre-press), drukarni, intrologatorni ale też innych produktów poligraficznych.

1.2 Zasady i warunki zawarte w **OWDPP** nie są obowiązkowe, tzn. że takie warunki mają zastosowanie wyłącznie w takim Porozumieniu pomiędzy Nabywcą i Dostawcą, w którym obie Strony wyraźnie nie postanowiły inaczej. **OWDPP** nie wyczerpuje wzajemnych praw i obowiązków Stron Porozumienia; zakłada się, że Strony takiego Porozumienia same będą określać jego szczegóły w odniesieniu do konkretnej dostawy konkretnego produktu i dopiero te szczegółowe zapisy uzupełnione warunkami **OWDPP** będą uznane za wymagane.

2. Profesjonalizm

Dostarczanie produktów poligraficznych – między innymi ich elementów składowych i dodatkowych produktów – odbywa się w sposób profesjonalny.

Żądanie profesjonalizmu odnosi się zarówno do Dostawcy, jak i Nabywcy posiadających specjalistyczną wiedzę poligraficzną. "Professiona-lizm" oznacza, że Dostawca i Nabywca wykonuje swoje obowiązki zgodnie z Umową i ze starannością wymaganą do osiągnięcia satysfakcjonującego obie Strony rezultatu.

3. Oferta i akceptacja

3.1 W wypadku gdy nie uzgodniono inaczej i w przypadku braku Umowie charakteru interwencyjnego, ważność oferty Dostawcy jest zachowana przez okres 30-tu dni liczonych od daty jej złożenia Nabywcy. Oznacza to, że aby Dostawca musiał w kontrakcie przestrzegać zapisów swojej oferty, winien otrzymać od Nabywcy jej akceptację w w/w okresie 30-tu dni. Dostawca jest uprawniony do unieważnienia Umowy, w przypadku, gdy zwyczajowa ocena i sprawdzenie Nabywcy jego produktu, powodowane zamiarem podpisania z nim Umowy wykaże, że sytuacja finansowa Nabywcy jest taka, że istnieją przekonujące powody, aby zakładać, że zapłata za zrealizowaną dostawę nie zostanie dokonana w czasie przewidzianym Umową.

3.2 W ofercie, Dostawca opisuje szczegółowo oferowany produkt i charakteryzuje w sposób możliwie kompletny, obowiązki obu Stron Porozumienia oraz powinien także wyraźnie odnieść się do warunków **OWDPP** bądź to, uzupełniając je o wspomniane szczegóły lub przez wprowadzenie do swoich warunków zalecanych zapisów.

3.3 W przypadku, gdy to Nabywca zapewnia materiały pre-press lub inne, które mogą rzutować na produkt finalny, za który odpowiada Dostawca, ten ostatni musi szczegółowo określić w porozumieniu wymagania dotyczące jakości i wszystkich innych parametrów które muszą być spełnione przez dostarczony mu przez Nabywcę materiał.

4. Dostawa materiału przez zamawiającego.

Jeżeli to Nabywca ma dostarczyć Dostawcy materiały cyfrowe lub inne materiały produkcyjne, Dostawca jest zobowiązany do wskazania, albo poprzez odniesienie się do jego strony internetowej lub też dostarczenie Nabywcy oddzielnego dokumentu, wyraźnie i szczegółowo (zgodnie z Umową) określającego wymogi, które musi spełniać dostarczany mu materiał. Obowiązkiem Dostawcy jest, by przed "wejściem w życie" podpisanej Umowy, wskazać szczegółowe wymagania w stosunku do materiałów dostarczanych mu przez Nabywcę. W wypadku kiedy Dostawca produktu finalnego nie poda swoich szczegółowych wymagań dotyczących dostarczanego mu przez Nabywcę materiału, materiał ten może być mu dostarczony w formie materiału spełniającego standardowe wymogi dla takiego produktu poligraficznego.

5. Dodatkowe produkty i dodatkowe prace

Dostawy produktów, które nie są wyszczególnione w Porozumieniu sygnowanym przez obie Strony, i których Dostawca zwyczajowo nie dostarcza dodatkowo w celu spełnienia wymogu profesjonalizmu, muszą zostać uzgodnione oddzielnie a warunki ich dostawy winny być zatwierdzone przez obie Strony Porozumienia. Odnosi się to między innymi, do następujących przypadków:

- a) zmiany Umowy i prac dodatkowych zamówionych przez Nabywcę;
- b) nieprzewidziane skrócenie czasu na realizację planowanej dostawy, spowodowane przez Nabywcę opóźnioną (w stosunku do uzgodnionej) dostawą materiałów lub każdego innego opóźnienia spowodowanego przez niego.
- c) modyfikacje i inne działania, do podjęcia których Dostawca jest zmuszony z tego powodu, że materiał dostarczony przez Nabywcę, nie pozwala Dostawcy na wykonanie produktu finalnego w profesjonalny sposób.

6. Ceny

6.1 Oferowane lub uzgodnione ceny nie obejmują wartości dodatkowych produktów zgodnie z treścią pkt.5. Nabywca musi być powiadomiony możliwie jak najszybciej, o zamiarze dodatkowego obciążenia go przez Dostawcę za w/w materiały.

6.2 Cena podawana jest w wymiarze netto tj z wyłączeniem podatku VAT oraz innych opłat administracyjno-skarbowych. Nabywca zawsze ponosi odpowiedzialność za takie narzuty, bez względu na fakt późniejszego ich doliczenia do ceny.

6.3 Jeżeli nie uzgodniono inaczej, opakowania niezbędne do przewozu towaru, czy też inne opakowania ochronne - są wliczone w cenę. Wyjątek stanowią palety zwrotne, na których towar jest dostarczany do odbiorcy.

7. Dostawa i opakowanie

7.1 Jeśli Strony Umowy nie ustaliły inaczej, dostawy odbywają się w dowolny sposób. Z zakładu produkcyjnego Dostawcy albo z miejsca składowania gotowego produktu.

7.2 Towary dostarczane są do Nabywcy w opakowaniach, chroniących je od przewidywalnych uszkodzeń mogących mieć miejsce podczas transportu i umożliwiającących ich właściwe składowanie u odbiorcy.

8. Unikanie ryzyka i podział kosztów

8.1 Dostawca ponosi całkowite ryzyko w wypadku zniszczenia lub uszkodzenia produktu lub powierzonego mu materiału produkcyjnego, które nastąpiło przed dniem dostawy, bez względu na to, czy data dostawy tego towaru została określona a jego Nabywca został należycie powiadomiony, czy też nie. W innych przypadkach całkowite ryzyko ponosi Nabywca.

8.2 Podział odpowiedzialności zgodnie z ppkt. 8.1 powyżej stosuje się także do transportu i kosztów, np. dozoru, składowania i ubezpieczenia produktu

9. Odpowiedzialność za prawo do kopiowania i powielania

9.1 Nabywca i Dostawca wzajemnie gwarantują, że są oni uprawnieni do korzystania z oprogramowania wymaganego dla dalszego przetwarzania dostarczanych produktów poligraficznych.

9.2 Nabywca gwarantuje Dostawcy, że nie istnieją żadne przeszkody prawne dla kopiowania i drukowania prac z dostarczonych mu oryginałów jak też dla kopiowania lub powielania innych materiałów dostarczonych przez Nabywcę.

9.3 Odpowiedzialności zgodnie z ppkt 9.1 i 9.2 skutkują tym, że Nabywcy i Dostawcy są zobowiązani do podjęcia wszelkich niezbędnych środków w tym prawnych, w imieniu drugiej Strony, wobec której jakkolwiek Strona trzecia wystąpi z roszczeniem o naruszenie praw i ponoszą odpowiedzialność za wszelkie odszkodowania, które mogą być należne dla w/w Strony trzeciej.

10. Podwykonawcy

10.1 W wypadku, gdy Nabywca nie zażąda wyraźnego zapisu, że tylko i wyłącznie Dostawca jest zobowiązany do wyprodukowania i dostawy zamówionych produktów, lub też nie wynika to jasno i niezbicie z innych okoliczności - Dostawca jest uprawniony do zlecenia produkcji zamówionego produktu, w całości lub w części, podwykonawcy

10.2. W przypadku, gdy Nabywca lub Dostawca korzysta (w całości lub jej części) z usług podwykonawcy, to pozostaje on wobec drugiej Strony Umowy jedynym odpowiedzialnym za rezultat pracy podwykonawcy, jak również zachowuje całkowitą odpowiedzialność za wszystkie inne swoje zobowiązania wobec tej Strony Umowy.

11. Poufność

11.1 Dostawca jest zobowiązany do przestrzegania klauzuli poufności zgodnie z wymaganiami nakładanymi na niego przez ogólnie przyjęte normy dotyczące relacji biznesowych z Nabywcą i faktycznych treści dotyczących produktu będącego przedmiotem dostawy. Dostawca musi dopełnić wszelkich starań i zastosować odpowiednie procedury, które sprawią, że jego własny personel, podwykonawcy i ich personel, a także trzecie Strony posiadające informacje dotyczące transakcji, będą przestrzegać obowiązku zachowania poufności.

11.2 Na żądanie Nabywcy, Dostawcy podejmą odpowiednie środki uniemożliwiające obserwację produkcji przedmiotowego produktu przez nieupoważnione osoby trzecie. W takim kontekście Dostawca jest uprawniony do otrzymania rekompensaty za dodatkowe koszty poniesione w wyniku podjęcia przez niego w/w środków jak np.: stworzenia specjalnych procedur lub stosowania urządzeń zabezpieczających.

12. Materiały wchodzące w skład oferty

Dostawca jest uprawniony do posiadania materiałów w formie cyfrowej lub każdej innej, które wyprodukował z własnej inicjatywy, i wykorzystał w celu przygotowania oferty handlowej. Jeśli nie ustalono inaczej, adresat takiej oferty nie jest uprawniony, bez zezwolenia oferenta, do zniszczenia lub przekazania tych materiałów Stronie trzeciej i w razie żądania Dostawcy-oferenta, jest zobowiązany mu je zwrócić.

13. Materiał do produkcji i jego zwrot

13.1 Po zrealizowaniu dostawy produktu, Dostawca jest zobowiązany do:

a) zwrócenia Nabywcy, powierzonego mu przez niego materiału cyfrowego (lub innego) użytego do produkcji materiału/produktu finalnego.

b) dostarczenia do Nabywcy materiału cyfrowego (lub innego) wyprodukowanego przez niego lub, wyprodukowanego przez Dostawcę, pod warunkiem, że obie Strony uzgodniły ten tryb postępowania z góry i znalazł on stosowny zapis w Umowie określającej formę, zasady i warunki realizacji przedmiotowej dostawy.

13.2 Jeśli Strony nie postanowiły inaczej, po zrealizowaniu dostawy, Dostawca, zanim zastosuje się do procedury opisanej w ppkt. 13.1, zobowiązany jest do przechowywania jeszcze przez trzy miesiące materiału cyfrowego/analogowego otrzymanego od Nabywcy i użytego przez Dostawcę do produkcji produktu finalnego.

14. Utrata egzemplarzy nakładu w procesie produkcyjnym.

Każdej Stronie, która otrzymuje materiał/produkt do dalszego jego przetwarzania przysługuje dodatkowa ilość egzemplarzy nakładu kompensująca ilość utraconych jego kopii, w procesie produkcyjnym. Jeśli obie Strony nie uzgodniły inaczej, Strona podejmująca dalsze przetwarzanie materiału/produktu otrzyma dodatkową ilość egzemplarzy ponadnakładowych wyliczoną na podstawie kalkulacji opisanej w ppkt. 24.1. W wypadku nakładów poniżej 3000 (trzech tysięcy) sztuk, oprócz w/w dodatkowych egzemplarzy Odbiorcy przysługuje jeszcze dodatkowe (ponad wyliczone) sto sztuk dodatkowych kopii.

15. Obowiązkowe archiwalne kopie

W Polsce, prawo nakazuje wyłącznie Wydawcom dostarczania na ich koszt obowiązkowych egzemplarzy archiwalnych wydawanych przez nich książek do Biblioteki Narodowej, Biblioteki UJ i do wskazanych bibliotek wojewódzkich.

16. Płatności

16.1 Płatność musi zostać zrealizowana w okresie nie przekraczającym 30 dni licząc od daty faktury.

16.2 Wierzycielowi przysługuje prawo naliczenia odsetek karnych w przypadku opóźnienia w dokonaniu na jego rzecz przysługującej mu płatności. Jeśli nie ustalono inaczej, odsetki te mogą być naliczane na poziomie stopy odniesienia ogłaszanej przez NBP powiększonej o 10 (dziesięć) punktów procentowych.

17. Zapewnienie bezpieczeństwa

17.1 W przypadku, gdy sytuacja finansowa Nabywcy budzi w Sprzedającym uzasadnione podejrzenie, co do terminowej zapłaty przez Nabywcę, Dostawca jest uprawniony do wstrzymania produkcji lub opóźnienia dostawy produktu do czasu otrzymania od Nabywcy zadowalającego go zabezpieczenia. W przypadku, gdy Nabywca nie zdoła przedstawić stosownych zabezpieczeń, Dostawca jest uprawniony do unieważnienia wiążącej ich Umowy ze skutkiem natychmiastowym.

17.2 Nabywca posiada prawo do wstrzymania płatności i zażądania zadowalających go zabezpieczeń lub nawet stwierdzenia nieważności umowy, w przypadku, gdy istnieją uzasadnione podstawy do domniemania, że Dostawca nie będzie mógł dostarczyć materiału/produktu w uzgodnionym czasie.

18. Zastaw

Dostawca, jako zabezpieczenie wykonania zobowiązań przez Nabywcę, posiada zastaw w postaci produktu oraz wszelkich dobrach materialnych będących własnością Nabywcy, a które są w posiadaniu Dostawcy. Jeżeli Nabywca, nie wywiąże się ze swoich obowiązków zgodnie z podpisaną przez niego Umową, Dostawca jest upoważniony do sprzedaży posiadanej własności Nabywcy. Sprzedaż taka musi być przeprowadzona w odpowiedni sposób z respektowaniem wszelkich przeszkód wynikających z mocy prawa lub zasad opisanych w **OWDPP**. Swoje uzasadnione roszczenia finansowe wobec Nabywcy, Dostawca zaspakaja ze środków finansowych uzyskanych z w/w sprzedaży.

19. Porozumienia obowiązujące do daty ich wypowiedzenia

“Porozumienia obowiązujące do daty ich wypowiedzenia” dotyczą regularnych lub okresowo powtarzających się dostaw produktów przez co wiążą one moce produkcyjne Dostawcy i inne jego zasoby. Porozumienia takie podlegają obowiązkowi trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia w odniesieniu do miesięcznych i kwartalnych cykli pracy oraz sześciomiesięcznego okresu wypowiedzenia w odniesieniu do dwutygodniowego cyklu pracy.

Okres wypowiedzenia liczony jest od końca miesiąca kalendarzowego, w którym Dostawca otrzymał zawiadomienie o wypowiedzeniu.

20. Opóźnienie i ich konsekwencje.

20.1 W przypadku produktu nie jest dostarczona w odpowiednim czasie i opóźnienia nie można przypisać do nabywcy, nabywca jest uprawniony do rekompensaty bezpośrednich kosztów poniesione w wyniku opóźnienia. Ponadto nabywcy są uprawnieni do unieważnienia umowy ze skutkiem natychmiastowym, pod warunkiem:

- a)** Nabywca jasno zobowiąże Dostawcę stosownym zapisem w sporządzonej Umowie o konieczności dotrzymania uzgodnionego terminu dostawy; lub
- b)** z podpisanej przez Strony Umowy lub też z innych okoliczności, których Dostawca jest świadomy wynika, że produkt, który ma być dostarczony w określonym terminie, po tym, jak jego dostawa nie zostanie zrealizowana terminowo, staje się dla Nabywcy bezużyteczny.

20.2 W przypadku, gdy w uzgodnionym czasie Nabywca nie zdoła zapewnić Dostawcy wymaganych materiałów lub nie wywiązuje się z innych swoich powinności zapisanych we wzajemnym Porozumieniu, Dostawca jest uprawniony do otrzymania odszkodowania rekompensującego jego bezpośrednie koszty, które poniósł w wyniku tego opóźnienia. W przypadku, gdy powstałe opóźnienie powoduje znaczące niedogodności dla Dostawcy, Dostawca jest także uprawniony do unieważnienia Umowy.

20.3 Nabywca zostanie niezwłocznie poinformowany w przypadku, gdy Dostawca uzna za prawdopodobne, że może nie być w stanie dotrzymać umówionego terminu dostawy. Zawiadomienie to powinno zawierać powód przewidywanego opóźnienia dostawy i nowy termin, w którym dostawa może mieć miejsce. W przypadku, gdy opóźnienie będzie skutkowało tym, że produkt będzie dla Nabywcy bezużyteczny, Nabywca jest uprawniony do unieważnienia Umowy zgodnie z ppkt 20.1.

20.4 Opisany powyżej obowiązek konieczności uprzedniego zawiadomienia o możliwości nie dotrzymania terminu dostawy, stosuje się także do Nabywcy, w odniesieniu do przewidywanego przez niego opóźnienia dostaw materiałów produkcyjnych lub też nie wywiązywania się w uzgodnionym terminie z innych jego zobowiązań. W przypadku, gdy powstałe opóźnienie powoduje znaczące niedogodności dla Dostawcy, Dostawca jest także uprawniony do unieważnienia Umowy zgodnie z ppkt 20.2.

21. Wady i nieodpowiednia jakość produktu.

21.1 *Wady Jakości* oznaczają odchylenia i różnice odnoszące się do natury produktu i jego cech, które zgodnie z profesjonalną oceną, nie stanowią jedynie niewielkiego odchylenia lub niewielkich zmian pomiędzy próbkami, oryginałami itp. danego produktu. Ich definicja może wynikać też z treści zawartego Porozumienia między Stronami, zapisów zawartych w **OWDPP**. W każdym innym przypadku stwierdzenie takich wad musi być uzgodnione między Stronami, przy rozważeniu typu i charakteru ocenianego produktu.

21.2 Nie uznaje się za wady jakościowe następujących przypadków:

- a)** odchyłeń, które są spowodowane przez Nabywcę poprzez niewykonanie zobowiązań wzajemnej Umowy, np. dostawy wadliwego materiału do produkcji lub zaniedbanie jego udoskonalenia lub naprawy.

b) gdy w zamówionej i dostarczonej całkowitej ilości produktu finalnego jest więcej niż 0,5 procent wadliwych egzemplarzy w odniesieniu do druku i 0,5 procent w odniesieniu do realizacji procesów wykończeniowych.

22. Naprawa stwierdzonych wad jakościowych.

22.1 Dostawca jest zmuszony do usunięcia wady produktu poprzez jego naprawę lub powtórna dostawę pełnowartościowego produktu. Czas trwania naprawy jest zależny od okoliczności i żądań Nabywcy. Ponadto Nabywca jest uprawniony do żądania rekompensaty poniesionych kosztów bezpośrednich.

22.2 W przypadku, gdy pomimo wady (niewielkie wady), produkt może być stosowany zgodnie z jego przeznaczeniem, Dostawca jest uprawniony, zamiast naprawy, do obniżenia ceny produktu, gdzie wielkość upustu cenowego koresponduje ze znaczącością stwierdzonej wady i gdy koszt wykonania takiej naprawy w sposób oczywisty byłby większy niż znaczenie tej wady.

22.3 W przypadku produktu, którego z powodu wady (poważne wady) nie można używać zgodnie z jego przeznaczeniem i naprawa takiej wady mogłaby spowodować opóźnienie, które uczyniłoby ten produkt bezużytecznym dla Nabywcy, Nabywca jest uprawniony do unieważnienia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w następstwie, czego jest także uprawniony do żądania odszkodowania zgodnie z ppkt 20.1.

22.4 Przy ocenie, czy stwierdzoną wadę należy uznać za niewielką czy też poważną; w szczególności należy wziąć pod uwagę następujące cechy produktu: jego grafikę i charakter włączając do oceny między innymi poziom jakości, projekt, wykonanie oraz jego przeznaczenie.

23. Wady w wykończeniu produktu

W przypadku stwierdzenia uszkodzenia produktu powstałego podczas dalszego jego przetwarzania wykończeniowego przez Dostawcę, Strona, która takie wykończenie zamówiła jest uprawniona, wnieść do w/w Dostawcy, roszczenia za konsekwencje powstałe w wyniku istnienia tych wad zgodnie z ppkt. 22.1-3. Roszczenia dotyczą całej ilości zamówionego produktu, pod warunkiem jednak, że w/w konsekwencje będą się zmieniać w takim zakresie, w jakim Nabywca lub jakakolwiek Strona trzecia, wobec której Nabywca jest odpowiedzialny, będą współodpowiedzialni za powstałą wadę.

24. Odchylenia ilościowe.

24.1 Jeżeli nie uzgodniono inaczej, niedobór w ilości dostarczonych końcowemu Nabywcy egzemplarzy produktu uważa się za wadę. Jeśli nie uzgodniono inaczej, naddatek ilościowy wynoszący osiem procent przy dostawie produktu zamówionego w ilości mniejszej niż dwadzieścia tysięcy sztuk i dodatkowa ilość sztuk w wysokości cztery procent dla zamówionych nakładów wynoszących od dwudziestu do pięćdziesięciu tysięcy sztuk, tak jak i naddatek ilościowy przekraczający dwa procent przy nakładach przekraczających pięćdziesiąt tysięcy sztuk uznany będzie za normę ilościową.

24.2 Dla w/w (ppkt.24.1) naddatków ilościowych stosuje się cenę oferowaną przez Dostawcę za wyprodukowanie ilości 1000 szt. tego produktu. Nieuprawnione naddatki ilościowe produktu, przekraczające uzgodnione wielkości procentowe podane w ppkt. 24.1 nie wymagają żadnych dodatkowych płatności.

25. Rozwiązania dla sytuacji stwierdzenia niedoboru ilościowego produktu.

W razie powstania niezgodnionego niedoboru ilościowego produktu, zastosowanie mają postanowienia zapisane w ppkt. 22.1 nakładające na Dostawcę obowiązek naprawy tego stanu rzeczy. W razie wystąpienia mniejszego niedoboru, mają zastosowanie zapisy ppkt. 22.2 dotyczące stosownej obniżki ceny przez Dostawcę, przy czym redukcja ceny będzie ekwiwalentna do ceny oferowanej przez Dostawcę za wyprodukowanie ilości 1000 szt. tego produktu. W razie wystąpienia poważnego niedoboru ilościowego dostarczonego produktu, zastosowanie ma zapis ppkt.22.3 dotyczący anulowania Umowy jak również zapis ppkt. 20.1 mówiący o prawie Nabywcy do roszczeń odszkodowawczych.

26. Prawo Dostawcy do naprawy jego uchybień.

W wypadku wystąpienia dostaw z wadami produktu zarówno jakościowymi jak i odchyleniami ilościowymi, Dostawca jest uprawniony, na jego własny koszt, do naprawy stwierdzonej wady lub nieprawidłowości, pod warunkiem, że sposób przeprowadzenia tych działań naprawczych nie przysporzy Nabywcy dodatkowych niedogodności. Obie Strony podejmą wszelkie możliwe starania, aby osiągnąć jednomyślność, co do sposobu usunięcia przedmiotowej wady lub nieprawidłowości.

27. Odpowiedzialność za wady materiału do produkcji produktu finalnego

27.1 Nabywca jest odpowiedzialny za wady jakości produktu finalnego i jego odchylenia ilościowe, które są skutkiem dostarczonego przez niego wadliwego materiału cyfrowego lub każdego innego, niezbędnego do uruchomienia produkcji wyrobu finalnego lub, wady w/w materiału Nabywcy, które powstały podczas transportu/przewozu tego materiału przez niego.

27.2 W wypadku gdy Dostawca, w trakcie profesjonalnej kontroli, przed lub podczas produkcji, materiału używanego w związku z tą produkcją a dostarczonego mu przez Nabywcę, stwierdzi, że jest on wadliwy albo nie może być użyty w zamierzonym celu, natychmiast informuje o tym fakcie Nabywcę z prośbą o jego instrukcje w tej sprawie. Nabywca jest zobowiązany do bycia dostępnym przez cały czas trwania produkcji, uzgodniony między obiema stronami. W przypadku gdy Dostawca zaniedba swój obowiązek natychmiastowego zawiadomienia Nabywcy o stwierdzonej wadzie jego materiału, Nabywca jest uprawniony do otrzymania stosownej kompensaty jego strat wynikłych albo z powodu zaistnienia opóźnienia dostawy zamówionego produktu finalnego zgodnie z zapisem w ppkt.20.1 lub też wad produktu finalnego zgodnie z zapisem ppkt.22.1

27.3 W przypadku odkrycia przez Dostawcę, że materiał produkcyjny dostarczony przez Nabywcę jest uszkodzony lub nie można go używać zgodnie z jego przeznaczeniem, jak opisano w ppkt 27.2, Dostawca jest uprawniony do niezwłocznego wstrzymania produkcji i dochodzenia odszkodowania za poniesione przez niego bezpośrednie koszty wynikające z w/w zawieszenia procesu produkcyjnego.

27.4 Dostawca ponosi odpowiedzialność za uszkodzenie materiału Nabywcy, które nastąpiło podczas procesu produkcyjnego. Nabywca zaś, w ekwiwalentny sposób ponosi odpowiedzialność za ewentualne uszkodzenie materiałów należących do Dostawcy.

28. Reklamacje

28.1 Reklamacje dotyczące faktur będą rozpatrzone niezwłocznie po ich otrzymaniu.

28.2 Reklamacje dotyczące opóźnień będą rozpatrzone niezwłocznie po stwierdzeniu przez Nabywcę zaistnienia takiego faktu.

28.3 Reklamacje dotyczące wad produktu są rozpatrywane bez nieuzasadnionego opóźnienia natychmiast po ich otrzymaniu. Co uważa się za nieuzasadnione opóźnienie, zostanie określone po poznaniu charakteru i zakresu koniecznych badań produktu.

28.4 Reklamacje odnoszące się do sytuacji opisanych w ppkt 28.1-3 muszą zawierać informacje dotyczące tematu skargi. Skarżący musi przedłożyć swoje szczegółowe roszczenia w rozsądnym terminie

29. Siła Wyższa

W przypadku, gdy nie wywiązanie się z Umowy przez Dostawcę jest następstwem okoliczności pozostających poza jego kontrolą, których Dostawca nie mógł też przewidzieć w chwili zawierania umowy, Dostawca będzie zwolniony z odpowiedzialności za rekompensaty i wszelkich innych sposobów zadośćuczynienia ewentualnych skutków tej sytuacji. Zasada *mutatis mutandis* dotyczy także Nabywcy. Jeśli okres zawieszenia realizacji Umowy z w/w powodów jest dłuższy niż dwa miesiące, zarówno Dostawca jak i Nabywca są uprawnieni do pisemnego wypowiedzenia wiążącej ich Umowy.

30. Ograniczenie odpowiedzialności i odszkodowania

30.1 Ciężący na Dostawcy obowiązek zrekompensowania nabywcy poniesionych strat, stosuje się wyłącznie do strat bezpośrednich, chyba, że Dostawca dopuścił się rażących zaniedbań swoich obowiązków. Z wyjątkiem zapisów pkt. 23 kwota rekompensaty jest ograniczona do ceny produktu.

30.2 Bezpośrednią stratą dla kupującego są, między innymi, koszty badania produktu i koszty jego dodatkowego składowania i transportu, dodatkowe koszty telekomunikacji i koszty podróży, koszty napraw i innych środków podjętych w celu przywrócenia pierwotnej wartości produktu, różnice ceny w wypadku konieczności i wymiany towaru na nowy kupiony od innych dostawców, koszty pracy w nadgodzinach i koszty usług świadczonych przez niezależne przedsiębiorstwa.

30.3 Obowiązek Nabywcy do rekompensaty strat Dostawcy podlega tym samym ograniczeniom jak w wypadku obowiązku Dostawcy przedstawionych w ppkt.30.1.

30.4 Dla Dostawcy bezpośrednią stratę stanowią, między innymi, koszty badania wady materiału dostarczonego przez Nabywcę, dodatkowe wydatki telekomunikacyjne i dodatkowe wydatki na podróże, koszty pracy w nadgodzinach, koszty zatrudnienia dodatkowej siły roboczej oraz koszty usług świadczonych przez inne firmy.

31. Ograniczenie działań

Ograniczenie działań w przypadku Nabywcy dotyczy rozpoczęcia postępowania przeciwko Dostawcy w odniesieniu do wad produktu lub opóźnienia jego dostawy. Takie postępowanie musi być rozpoczęte przez Nabywcę w terminie jednego roku od dnia otrzymania tego produktu od Dostawcy.